

e-TRAM

Mòdul de tramitació municipal

IDENTIFICACIÓ DIGITAL I GESTIÓ DE TRÀMITS ONLINE AMB L'AJUNTAMENT DE MASQUEFA



Índex de contingut

Introducció a l'e-TRAM	2
Nova normativa	3
Com accedir a e-TRAM a l'Ajuntament de Masquefa	4
Com fer tràmits a l'e-TRAM	5
Sistemes d'identificació telemàtica	6
e-Notum - Notificacions electròniques.....	8
Més informació a:	10

Introducció a l'e-TRAM

L'e-TRAM és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet integrat a la plataforma del Consorci AOC que, mitjançant una quarantena de tràmits diferents, permet l'accés per part de ciutadans o empreses a serveis de tramitació des del web, donant compliment a algunes de les disposicions de la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics en el sentit que:

- Assegura la possibilitat al ciutadà de fer tràmits i gestions per mitjans electrònics 24 x 7 i que pugui consultar en línia l'estat i el contingut dels mateixos
- Evita desplaçaments innecessaris a les oficines d'atenció ciutadana
- Contempla totes les garanties de seguretat i jurídiques necessàries amb un cost reduït i amb un temps d'implantació ràpid

A nivell de ciutadà és possible l'autenticació amb
certificat **idCAT**(el CTC és un centre certificador), **e-DNI**, **FNMT**

Nova normativa

L'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, ha suposat alguns importants canvis en relació a l'administració electrònica. Entre d'altres, l'estableix l'**obligació de relacionar-se electrònicament** amb l'administració pública de determinats col·lectius.

Així, a l'apartat 2 de l'article 14 de la norma esmentada, s'estableix el següent:

"2. En tot cas, estaran obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, almenys, els següents subjectes:

- a) Les **persones jurídiques**.*
- b) Les **entitats sense personalitat jurídica**.*
- c) Els qui exerceixin una activitat **professional** per a la qual es requereixi col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que realitzen amb les administracions públiques en exercici d'aquesta activitat professional. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'entendran inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.*
- d) Els qui **representin** a un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'administració.*
- e) Els **empleats de les administracions públiques** per als tràmits i actuacions que realitzen amb elles per raó de la seva condició d'empleat públic, en la forma en què es determini reglamentàriament per cada administració"*

La relació administrativa amb aquests col·lectius solament pot ser electrònica. Per això, tant la documentació que els integrants d'aquests col·lectius presenten a l'Ajuntament, com les comunicacions que la corporació realitzi a les mateixes, hauran de fer-se electrònicament, amb les garanties establertes a la normativa legal vigent.

Com accedir a e-TRAM a l'Ajuntament de Masquefa

4

Per poder accedir al servei e-TRAM del web de l'Ajuntament de Masquefa, heu de:

1. Obrir el navegador d'Internet (preferentment Internet Explorer)
2. Carregar la pàgina web de l'Ajuntament de Masquefa (www.masquefa.cat)
3. Clicar l'accés directe a la SEU ELECTRÒNICA situat a la secció de destacats de la part dreta de la pantalla.



Ajuntament de Masquefa | Seu electrònica

Benvinguts a la Seu electrònica

Tots els serveis, tràmits i informació pública de forma directa i clara

Cerca

Destaquem

- [Convocatòries de personal](#)
- [Normativa urbanística](#)
- [Tauler d'edictes](#)
- [Perfil de contractant](#)

Serveis, tràmits i gestions

- [Instància genèrica](#)
- [Queixes i suggeriments](#)
- [Gestió tributària](#)
- [Notificacions electròniques](#)
- [Factures electròniques](#)
- [Transport públic](#)
- [Plànol](#)
- [Borsa de treball](#)
- [Policia](#)
- [Associacions i entitats](#)
- [Més serveis](#)

Govern obert i transparència

La informació generada pel govern a disposició de la ciutadania:

- Informació institucional i organitzativa
- Gestió econòmica
- Acció de govern i normativa
- Contractes, convenis i subvencions
- Participació

En cas de no trobar-la exerceix el dret

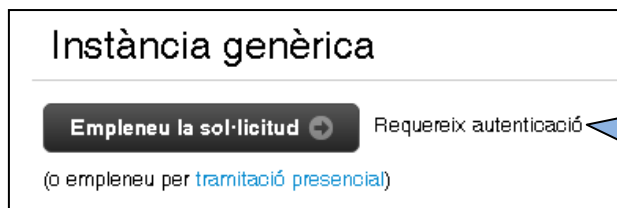
Imatge 1. Plana de benvinguda de l'e-TRAM de l'Ajuntament de Masquefa

Com fer tràmits a l'e-TRAM

Un cop dins de la pàgina de l'e-TRAM de l'Ajuntament de Masquefa, trobarem un llistat dels diferents tràmits que podem realitzar:

- Instància genèrica
- Queixes i suggeriments
- Gestió Tributària
- Notificacions electròniques
- Factures electròniques
- Més tràmits i gestions

Un cop seleccionat el tràmit a realitzar, en aquest cas Instància genèrica, ens mostrarà la següent pantalla:



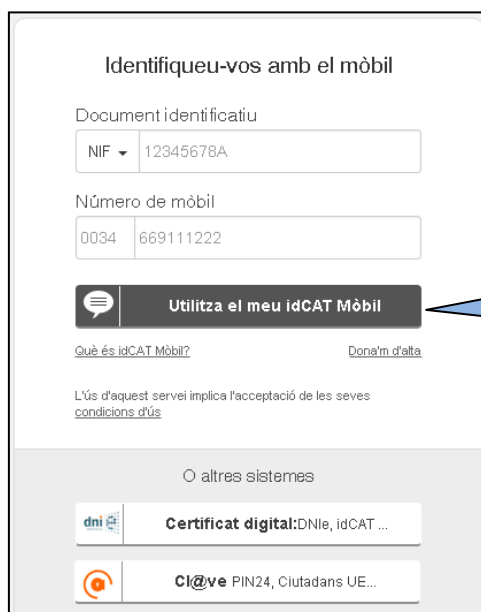
Requereix autenticació significa que ens haurem d'identificar amb un certificat electrònic



Com obtenir-ho?

Sistemes d'identificació telemàtica (pag.7)


Clicarem sobre **Empleneu la sol·licitud** i a continuació s'obrirà una nova pantalla en la qual ens indica les diferents maneres que tenim per identificar-nos.



Amb l'idCAT Mòbil:

1. INDICA EL TEU DNI
2. EL TEU NÚMERO DE TELÈFON MÒBIL
3. CLICA A UTILITZA EL MEU idCAT Mòbil

Amb l'idCAT Mòbil, un cop introduïm la contrasenya que hem rebut al nostre telèfon, ja s'obrirà el tràmit al qual estaven accedint, en el nostre cas una instància genèrica.



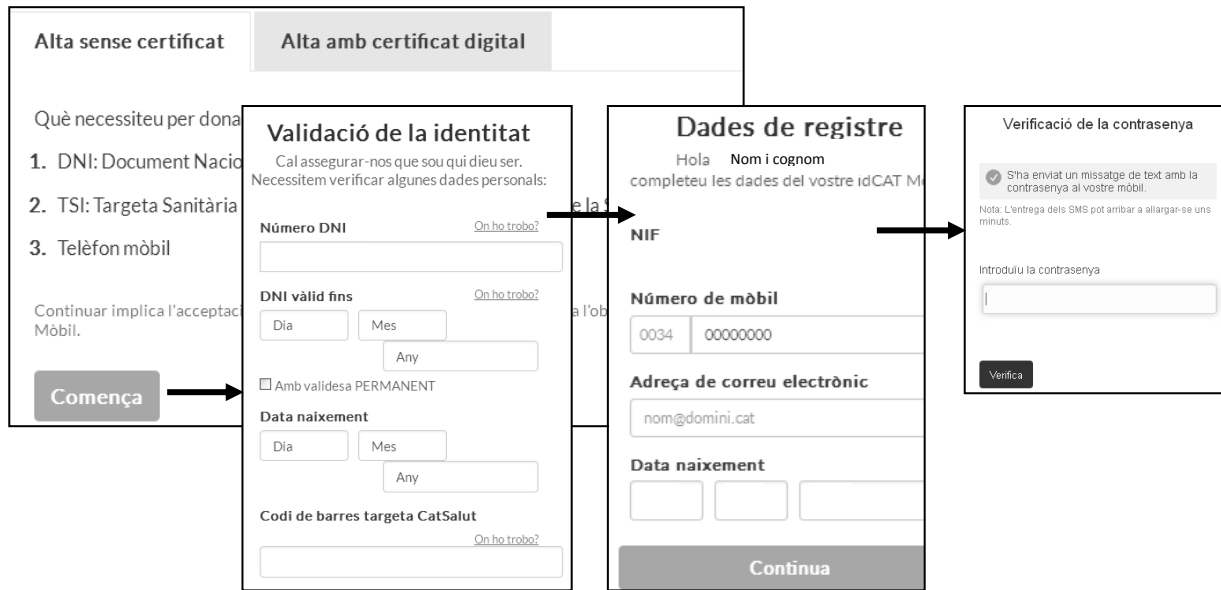
Sistemes d'identificació telemàtica

Tenim diferents opcions per identificar-nos de manera segura. Les més utilitzades pels ciutadans són la cl@ve PIN24 i l'idCAT ja que no requereixen tenir instal·lats dispositius de lectura de targetes d'identificació (DNI-e, catCERT).

La manera més senzilla d'identificació és utilitzant l'idCAT, tenim 2 versions:

- **L'idCAT permanent:** es sol·licita a través del portal www.idcat.cat i un cop sol·licitat cal anar a validar les dades a una entitat de registre (el CTC n'és una). Es pot instal·lar a un equip de forma permanent o exportar-lo a un llapis de memòria.
- **L'idCAT mòbil:** és molt senzill d'utilitzar i de donar d'alta, es fa de manera telemàtica, només cal tenir a mà el DNI, la targeta sanitària i el telèfon mòbil.

(idcatmobil.seu.cat)



Imatge 2. Procés de registre a l'idCAT Mòbil

Un cop registrats a l'idCAT mòbil, cada vegada que realitzem un tràmit utilitzant-ho rebrem un missatge al nostre telèfon amb la clau que haurem d'introduir per validar la nostra identitat.

Si bé l'idCAT mòbil ens serveix per identificar-nos per fer tràmits, però no per signar electrònicament, en cas que el que necessitéssim fos un certificat d'identificació completa que ens permeti realitzar més tràmits, com signar documents o correus electrònics, podem utilitzar l'idCAT permanent.

e-Notum - Notificacions electròniques

Així com les entitats es comuniquen amb l'administració a través d'instàncies, aquesta es comunicarà amb l'entitat a través de notificacions.

L'entitat rebrà al seu compte de correu electrònic un correu a través del qual es pot accedir a l'eNotum.(gestor de notificacions electròniques).

Benvolgut / Benvolguda,

Us comuniquem que teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins a la "Data límit d'accés" per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

Notificació de prova - manual

Òrgan	Ajuntament de Masquefa
Data de dipòsit	21/02/2017 08:57:52
Data límit d'accés	03/03/2017 23:59:59
Referència	Notificació de prova - manual
Núm. registre de sortida	S/000901-2017
Accediu amb:	Certificat

- Certificat en targeta

[Accés a la notificació](#)

Un cop fem clic sobre la opció **Accés a la notificació**, ens demanarà que ens autentifiquem:

Iniciu sessió
Amb enviament de codi

NIF/NIE ▾
12345678A o B12345678


Mòbil o correu electrònic
666 555 444 o exemple@domini.cat


Envia'm un codi

Un codi s'envia al mòbil o al correu electrònic que haguéreu informat a l'Administració en la Sol·licitud l'àmbit del procediment específic. [Més detalls](#)

[Ja teniu el codi?](#)

0

 **Amb idCAT mòbil** (o @Clave)

 **Certificat digital:** idCAT, DNie, altres.

Podem indicar el nostre DNI/NIE i una adreça de correu electrònic i ens enviaran un codi d'accés un sol ús, accedir amb l'idCAT mòbil o amb certificat digital.

Introduïrem el codi i **Verificarem**

Verificació del codi

Encara no heu rebut el codi?
[sol·liciteu un nou codi](#)

Introduïu el codi que heu rebut:

237395

Verifica



Notificacions i altres comunicacions electròniques

Introduïu la vostra cerca

Títol de la notificació

Practicada a les 12:08h del 08/02/2017

Referència:

Registre:

Breu descripció de la notificació

Acte administratiu

Descarrega (pdf)

Clica aquí per descarregar la notificació

També podeu accedir a la **Bústia de Notificacions electròniques** a través de la **Seu electrònica de l'Ajuntament de Masquefa**



Més informació a:

Centre Tecnològic i Comunitari

Avinguda Catalunya, 58-62

Telf. 93 772 78 28

FAX. 93 772 58 68

www.ctc.masquefa.net

ctc@masquefa.net