

## Què fer en cas de robatori

- Aviseu immediatament la policia, donant-los l'adreça exacta de l'establiment i un telèfon de contacte.
- Sol·liciteu assistència mèdica si fos necessari (061 o 112).
- No toqueu res que pugui servir per obtenir el rastre d'empremtes o altres indicis sobre els autors.
- No deixeu entrar ningú al lloc on s'ha produït el robatori (habitatge, comerç).
- Mantingueu lliure la línia telefònica fins que arribi la policia.
- Procureu actuar amb tranquil·litat i prudència davant situacions de risc o d'intimidació. No intenteu actes heroics. Recordeu que la seguretat de les persones és el més important.
- Fixeu-vos en les característiques físiques dels lladres i dels detalls que puguin ajudar a la policia a identificar-lo posteriorment: vestimenta, direcció de la fugida, matrícula de vehicles, etc.

## **Com evitar el robatori al carrer**

- Eviteu portar plegats els diners, les claus i la documentació personal (DNI, targetes, carnets, etc.) i distribuïu-los en diferents espais (butxaques, bossa o motxilles, cartera, etc.)
- No perdeu de vista ni us separeu dels vostres objectes personals (bossa, cartera, telèfon mòbil, jaqueta, etc)
- Porteu únicament els diners i objectes necessaris.
- Si porteu bosses o cistells sense tanca, no deixeu dins el moneder.
- Si porteu bossa o cartera tancada i creuada en banderola, de manera visible i per davant del cos.
- Procureu dur la cartera, el moneder, el telèfon mòbil, etc. a les butxaques interiors, i aneu en compte amb les empentes i les aproximacions sospitoses.
- Mireu d'utilitzar els caixers automàtics en horari d'obertura d'oficines.
- Fora de les hora d'oficina escolliu els caixers interiors i no oblideu blocar la porta mentre sigueu a dins.
- Protegiu-vos de la vista de desconeguts mentre opereu al caixer o remeneu diners, i rebutgeu l'ajut que us ofereixin.
- Feu ús dels sistemes d'assistència del caixer (intèrfons o telèfons interiors) per demanar ajut si sospiteu que l'actitud d'alguna persona que és a fora.
- Defugiu la venda ambulants. És il·legal i els productes que s'hi ofereixen són de dubtosa procedència i qualitat. Us recomanem no comprar-ne per evitar les estafes.
- Els jocs d'atzar (trilers), els endevinadors (tarotistes, 'lectors' de mans, etc), els captaires i altres activitats que es duen a terme al carrer sense permís sovint tenen finalitats enganyoses i constitueixen una estafa. No cal ni que us atureu.
- Refuseu l'ofertament de flors o altres objectes fora dels establiments comercials.

## **Com evitar el robatori a casa**

- Procureu no acumular objectes de valor a casa. En cas de tenir-ne, feu un inventari dels objectes indicant-ne i les característiques, la marca, el model i el número de sèrie de fabricació. Marqueu o graveu els objectes amb el vostre DNI per facilitar-ne la identificació si calgués.
- Oculteu la documentació rellevant (llibretes, talonaris, pòlisses, etc), especialment la que contingui la vostra signatura.
- Desconfieu dels 'serveis tècnics' que no hàgiu sol·licitats (aigua, llum, gas, telefonia, televisió, etc). Demaneu l'acreditació corresponent al tècnic i confirmeu per telèfon amb la companyia el servei que us ofereix.
- Comproveu que les portes i finestres hagin queda ben tancades en sortir de casa, incloent-hi les que donen a espais comuns interiors (patis, terrats, celoberts, etc).
- Tanqueu la porta amb clau encara que sortiu poca estona.
- En cap cas no heu de deixar notes a la porta indicant la vostra absència.
- Tingueu sempre controlat qui té còpia de les claus de casa vostra.
- Canvieu el pany de la porta si heu perdut les claus.
- Reforceu la porta amb sistemes de seguretat: blindatge, reforç en ancoratges i frontisses, espiell, cadeneta, baldó, etc.
- Procureu no deixar indicis de la vostra absència (plantes seques, bústia plena, persianes baixades, etc). La roba estesa, persianes mig baixades o l'activació d'un programador horari d'encesa de llums són mesures que indiquen que l'habitatge està ocupat. Demaneu a algú de confiança que tingui cura de casa vostra mentre sou fora i deixeu-li un telèfon de contacte.
- No comenteu davant de desconeguts la intenció de marxar el cap de setmana o uns quants dies.
- Recordeu-vos de comprovar i connectar els sistemes d'alarma, si en teniu, abans de marxar.
- Penseu a deixar els documents i objectes de valor que tingueu en lloc segur abans de marxar.

## **Com evitar el robatori al teu vehicle**

### **Al garatge de casa**

---

- Assegureu-vos que no entri amb vosaltres cap desconegut quan obriu la porta d'accés al garatge.
- Espereu que es tanqui la porta darrere vostre, tant a l'hora d'entrar com de sortir, abans de reprendre la marxa. Cal regular el temporitzador al mínim.
- Recordeu de tancar amb clau la porta d'accés de veïns quan entreu sortiu a peu del garatge.
- Endueu-vos la tarja o comandament d'obertura del pàrking.
- Emporteu-vos els objectes de valor i no els deixeu dins el vehicle (targetes, documents, càmeres fotogràfiques, ordinadors personals, etc).
- Tanqueu el vehicle amb clau, deixant les finestres totalment tancades i l'alarma, si en teniu, connectada.

### **En pàrkings públics**

---

- Eviteu deixar objectes o paquets a la vista.
- Aparqueu, si és possible, en una plaça propera al caixer o dins l'angle de visió del personal de vigilància o de les càmeres de seguretat.
- Recordeu-vos de tancar el vehicle amb clau i assegureu-vos que les finestres estan totalment tancades.
- Endueu-vos la tarja de control d'entrada.

### **En aparcar al carrer**

---

- Eviteu deixar objectes a l'interior del vehicle que siguin visibles des de fora (roba, bosses, carteres, claus, targetes, telèfons, etc).
- Comproveu que el volant està bloquejat, els vidres de les finestres completament tancades amb clau en baixar del vehicle.
- Activeu els sistemes robatori que incorpori el vehicle (alarma, desconnector, bloquejador de volant, pedals, etc).

### **Mentre circuleu**

---

- Assegureu-vos que les portes estan bloquejades i les finestres tancades, especialment quan us atureu en un semàfor.
- Aneu amb compte amb els netejavidres, venedors ambulants o captaires. En cap cas obriu finestres ni desbloqueu els fiadors.

## **Com evitar el robatori al teu comerç**

- Doteu de sistemes de tancament segur tots els accessos a l'establiment, inclosos els del magatzem patis, escales i finestres. Aquest sistemes, han de poder permetre l'evacuació l'evacuació de les persones en cas d'emergència.
- Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centraleta de vigilància en concert amb la policia.
- Feu visibles tots els elements de protecció de què disposa l'establiment: alarmes, caixes de seguretat, extintors i mànegues.
- Assegureu-vos que no resta ningú dins l'establiment abans de tancar. Recordeu-vos de connectar els sistemes d'alarma.
- Mantingueu encès algun llum de façana durant les hores que l'establiment roman tancat. Dissuadirà la manipulació de panys i persianes.
- Pengeu el plànol del recorregut d'evacuació del pla d'emergència, ja que en cas de necessitat facilitarà les operacions tant dels bombers com de la policia.
- Considereu el reforç d'espais comuns (vestíbuls, escales, etc) o elements de separació (portes i envans) si el local està situat en contigüïtat amb altres edificis.
- Si el tipus de negoci ho permet és aconsellable instal·lar un sistema de timbre i control a l'obertura de la porta d'accés, ja es tracti d'un passador o de sistemes d'activació remota.
- És recomanable instal·lar un polsador d'alarma silenciosa.
- Instal·leu sistemes d'intercomunicació (telèfons, intèrfons, walkietalkies, etc) entre les diferents zones de l'establiment.
- Establiu codis de comunicació entre el personal de manera que en cas de qualsevol mena d'incident us pugueu comunicar sense alarmar als clients.
- Valoreu la conveniència d'instal·lar sistemes que permetin visionar tots els racons de l'establiment (miralls, càmeres, etc), ja que a més de facilitar la vigilància, són dissuasius.
- Doteu de sistemes de protecció mecànics o electrònics els articles exposats a la venda i mantingueu fora de l'abast del públic els de més valors.
- Porteu un registre dels articles en exposició la botiga i dels que tingueu el magatzem. Us ajudarà a inventariar les pèrdues després d'un robatori.
- No espereu a fer el recompte de caixa al darrer moment, abans de tancar. És millor que ho feu acompanyats i en un lloc apartar de la vista del públic.
- Fixeu un límit màxim de diners a la caixa registradora i aneu retirant durant el dia les quantitats de diners que l'excedeixin, deixant-hi només els que necessiteu per canviar. Segons les característiques del comerç, valoreu la conveniència d'instal·lar caixes de seguretat amb l'obertura codificada i retardada en un lloc ben visible al públic, indicant que el personal de l'establiment no hi té accés.